

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend kurz: AGB) gelten für alle Lieferungen von Skin care online, Inh. Annette Beese an Verbraucher (§ 13 BGB; Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

- nachfolgend kurz: Besteller - .

Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie von Skin care online, Inh. Annette Beese schriftlich bestätigt worden sind.

Durch Auftragserteilung - spätestens aber durch teilweise oder gänzliche Annahme der Ware - werden diese Bedingungen vom Besteller anerkannt.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. VERTRAGSPARTNER

Ein Kaufvertrag kommt zwischen

Skin care online, Inh. Annette Beese

Hauptstr. 48g
04288 Leipzig

tel. 0341 98979673
fax. 0341 98979674

mail kontakt@skincareonline.de

USt.-IdNr.: DE814499637

und dem Besteller von Waren im Online-Shop <http://www.skincareonline.de>

3. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

3.2 Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht". Bestellungen werden unter dem Vorbehalt der Lieferbarkeit angenommen. Alle Produkte werden nur in haushaltsüblicher Menge verkauft. Irrtümer vorbehalten.

3.3 Der Besteller ist zur wahrheitsgemäßen und vollständigen Angabe seiner persönlichen Daten bei Registrierung und bei Bestellung verpflichtet. Die angegebene Rechnungsadresse des Bestellers muss eine ladungsfähige Anschrift sein (keine Packstation o. ä.).

3.4 Durch Anklicken des Buttons "**Zahlungspflichtig bestellen**" im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

3.5 Ein verbindlicher Kaufvertrag kommt erst durch gesonderte schriftliche Auftragsbestätigung - die automatische Bestätigungsemail stellt keine Auftragsbestätigung dar, sondern lediglich eine Bestellbestätigung - oder durch Übersendung der bestellten Ware durch Skin care online, Inh. Annette Beese zustande.

3.6 Eine Verpflichtung zu Annahme der Bestellung durch Skin care online, Inh. Annette Beese besteht nicht.

3.7 Alle Abbildungen, welche wir im Online-Shop in Bezug auf einzelne Artikel zeigen, sind Muster. Abweichungen, etwa Verpackungsart, Verschlüsse u.ä., sind ausdrücklich vorbehalten und vertragsgerecht.

4. VERTRAGSTEXT

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen.

5. WIDERRUFSRECHT (für Verbraucher)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Skin care online, Inhaber Annette Beese
Hauptstr. 48g
04288 Leipzig

tel. 0341 98979673
fax. 0341 98979674

mail kontakt@skincareonline.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

5.1 Das Muster-Widerrufsformular kann unter <http://www.skincareonline.de/widerrufsrecht> heruntergeladen werden.

5.2 Im Falle eines wirksamen Teilwiderrufs oder Widerrufs hat der Besteller auch die erhaltenen Prämienartikel zurückzusenden.

6. PREISE UND VERSANDKOSTEN

6.1 Der Mindestbestellwert beträgt 10,00 EURO (incl. MwSt.).

Für Besteller die Stammkunden sind, entfällt der Mindestbestellwert. Wer Stammkunde ist bestimmt allein Skin care online, Inh. Annette Beese.

6.2 Die auf den Produktseiten genannten Preise sind in EURO. Sie enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile **NICHT** jedoch die Versandkosten und ggf. Rabatte/ Gebühren für Zahlungsweisen.

6.3 Die Versandkosten sind abhängig vom Gesamtgewicht der bestellten Ware, der Versandart und dem Zielland. Sie werden dem Besteller vor Abgabe der verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt.

6.4 Die Versandkosten für Deutschland und das EU-Ausland sind unter <http://www.skincareonline.de/versand-und-bezahlung> einzusehen.

7. LIEFERUNG

7.1 Die Lieferung erfolgt - im Regelfall - innerhalb Deutschlands und der EU (siehe auch <http://www.skincareonline.de/versand-und-bezahlung>).

Die Lieferung kann nicht erfolgen an Packstationen oder Ablegestellen (z. B. Wunschorte i.S.v. DHL, Paketraum, Garage, Carport, o. ä).

7.2 Die Lieferzeit beträgt - im Regelfall - innerhalb Deutschlands 3 bis 5 Werktage (nach Geldeingang auf unserem Konto); innerhalb der EU 8 bis 13 Werktage (nach Geldeingang auf unserem Konto). Auf evtl. abweichende Lieferzeiten wird hingewiesen.

7.3 Für die Einhaltung eines voraussichtlichen oder vom Besteller vorgegebenen Liefertermins wird von Skin care online, Inh. Annette Beese keine Haftung übernommen.

7.4 Sollten bestellte Produkte nicht rechtzeitig lieferbar sein, wird der Besteller schnellstmöglich informiert. Dem Besteller steht in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder die Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen erstattet.

7.5 Skin care online, Inh. Annette Beese behält sich in jedem Fall einen Zwischenverkauf sowie eine kurzfristige Sortimentbeschränkung vor.

7.6 Kosten die durch falsche, fehlerhafte oder unvollständige Adressangaben oder durch Unzustellbarkeit (wie z.B. Nichtabholung, Nichtantreffen u.ä.) durch den Besteller entstehen, sind vom Besteller zu tragen. Skin care online, Inh. Annette Beese behält sich zudem vor eine Gebühr, mindestens 2,50 EURO, vom Besteller zu fordern.

Bei Versand mit DHL ist in den vorgenannten Fällen vom Besteller zudem das Rücksendeentgelt zu zahlen. Die Höhe des Rücksendeentgeltes bestimmt sich nach den, zum Zeitpunkt der Rücksendung geltenden, Allgemeinen Geschäftsbedingungen von DHL.

7.7 Betriebsstörungen, Eingriffe von außen, unverschuldete Verzögerung der Anlieferung, Streik oder Ereignisse höherer Gewalt berechtigen Skin care online, Inh. Annette Beese vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten bzw. die Lieferzeit entsprechend zu verlängern.

7.8 Schadensersatzansprüche auf Grund verspäteter oder unterbliebener Lieferung sind ausgeschlossen.

8. MÄNGEL UND TRANSPORTSCHÄDEN

8.1 Direkt bei Erhalt ist die Lieferung durch den Besteller auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Unversehrtheit zu prüfen.

8.2 Äußerlich sichtbare/ erkennbare Transportschäden müssen bei Annahme der Sendung dem Zusteller angezeigt und von diesem bestätigt werden, ansonsten tritt die Transportversicherung nicht in Kraft und von Skin care online, Inh. Annette Beese kann keine Ersatzleistung gewährt werden. Ferner hat der Besteller den Schaden Skin care online, Inh. Annette Beese unverzüglich schriftlich anzuzeigen und die gesamte Lieferung - incl. Verpackung - ist bis zur abschließenden Klärung aufzubewahren.

8.3 Der Besteller hat die Ware **unverzüglich** nach Erhalt auf Mängel zu prüfen. Die Mängelrüge hat umgehend **schriftlich** zu erfolgen.

Ist die Mängelrüge berechtigt, kann der Besteller Nacherfüllung, und zwar nach seiner Wahl entweder die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen.

Ist die vom Besteller gewählte Art der Nacherfüllung für Skin care online, Inh. Annette Beese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, kann sich der Anspruch des Bestellers in diesem Fall auf die andere Art der Nacherfüllung beschränken.

Skin care online, Inh. Annette Beese hat in jedem Fall zwei Nacherfüllungsversuche, wenn sich aus der Art des Mangels oder der Sache oder den sonstigen Umständen nichts anderes ergibt.

Verlangt der Besteller zum Zwecke der Nacherfüllung die Lieferung einer mangelfreien Sache, so ist er zur Rückgabe der mangelhaften Sache an Skin care online, Inh. Annette Beese verpflichtet.

Beim Rücktritt vom Vertrag wegen einer mangelhaften Sache ist der Besteller zur vollständigen Rücksendung der Ware verpflichtet. Sofern Skin care online, Inh. Annette Beese nicht auf die Rücksendung verzichtet hat, erstattet sie dem Besteller nur die Kosten für den Standard Versand. Rücksendungen sind ausreichend zu frankieren, da Mehrkosten für unzureichend frankierte / unfreie Sendungen vom Rückerstattungsbetrag abgezogen werden oder die Annahme der Rücksendung gegebenenfalls verweigert wird.

8.4 Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, Lagerung oder nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Dies gilt nicht für Schäden, die durch uns grob fahrlässig oder mit Vorsatz verursacht worden sind.

8.5 Skin care online, Inh. Annette Beese behält sich vor, bei Gebrauch/ geöffneter Verpackung bzw. Beschädigung der Ware, fehlender oder beschädigter Originalverpackung oder sonst fehlendem Zubehör den gesetzlich zulässigen Betrag in Abzug zu bringen.

9. ZAHLUNG

9.1 Der Besteller kann entweder per Vorkasse (abzgl. 2% Skonto) oder per PayPal zahlen.

Ist der Besteller Stammkunde kann er ab einem Warenwert von 10,00 EURO per Vorkasse (abzgl. 2% Skonto), PayPal oder Rechnung bezahlen. Bei einem Warenwert unter 10,00 EURO, kann der Besteller Stammkunde ausschließlich per Vorkasse (ohne Skonto) zahlen.

Skin care online, Inh. Annette Beese behält sich das Recht vor im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

9.2 Bei Lieferung auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag (rein netto, ohne Abzug) 7 Tage ab Rechnungsdatum zur Zahlung (Eingang auf unserem Konto) fällig. Bei fortgesetzt verspäteter Zahlung oder nicht ausgeglichenem Kundenkonto behält sich Skin care online, Inh. Annette Beese vor, die Lieferung nur noch gegen Vorkasse oder PayPal-Zahlung zu leisten.

Im Falle von Zahlungsverzug (Kauf auf Rechnung) ist Skin care online, Inh. Annette Beese berechtigt - unbeschadet sonstiger Ansprüche - Mahngebühren, Verzugszinsen etc. zu erheben und noch ausstehende Lieferungen zurückzuhalten.

Eine Änderung des Rechnungsadressaten durch den Besteller ohne vorherige Einwilligung durch Skin care online, Inh. Annette Beese ist ausgeschlossen.

9.3 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse teilt Skin care online, Inh. Annette Beese dem Besteller die zur Anweisung der Zahlung notwendigen Bankdaten mit. Der Warenversand erfolgt nach vollständigem Zahlungseingang. Bestellungen für die nur eine Teilzahlung geleistet wird, werden erst nach Eingang der Restzahlung bearbeitet.

9.4 Erfolgt binnen 5 (fünf) Tagen keine Gutschrift auf dem Konto von Skin care online, Inh. Annette Beese (bei Vorkasse) bzw. bei PayPal-Zahlung im direkten Anschluss an den Bestellabschluss so wird der Auftrag automatisch storniert.

9.5 Lieferungen ins Ausland (nur auswählbare Lieferländer) erfolgen ausschließlich gegen Vorkasse oder PayPal.

9.6 Wir akzeptieren ausschließlich PayPal-Zahlungen aus von uns belieferten Ländern (dies gilt entsprechend für PayPal-Konto bzw. E-Mail-Konten). Werden PayPal-Zahlungen aus nicht belieferten Ländern geleistet, behalten wir uns vor die diesbezügliche Bestellung zu stornieren und den gezahlten Betrag um die entstehenden PayPal-Gebühren sowie einer Bearbeitungsgebühr zu kürzen. Der Restbetrag wird per PayPal erstattet.

9.7 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch Skin care online, Inh. Annette Beese anerkannt wurden.

9.8 Der Besteller kann ein etwaiges Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

9.9 Rückzahlungen erfolgen stets in der ursprünglichen Zahlungsart. Im Falle der Zahlung per Vorkasse verpflichtet sich der Besteller Skin care online, Inh. Annette Beese alle notwendigen (Bank-)Daten zur Rückzahlung unverzüglich mitzuteilen.

10. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum von Skin care online, Inh. Annette Beese.

11. GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

12. Hinweis zur ODR-Verordnung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Hier der Link zu dieser Plattform ec.europa.eu/consumers/odr/.

Unsere mail-Adresse lautet: kontakt@skincareonline.de

Wir nehmen nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind hierzu auch nicht verpflichtet.

13. SONSTIGES

Der gewerbliche Weiterverkauf ist untersagt.

14. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam.

Stand: 11/2018

[Allgemeine Geschäftsbedingungen als PDF herunterladen](#)